

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСЬЮ

сведения об ЭЦП:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СРЕДНЕРУССКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ЗНАНИЯ»**

Принято на заседании

Педагогического Совета Академии

Протокол от 26 августа 2024



**ПРОГРАММА  
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации**

**«Адаптация иностранных граждан к новой социальной среде с целью развития  
межкультурного диалога»**

Нормативный срок освоения программы по заочной форме обучения - 36, 72 часа

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА)**

1.1. Программа итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года N 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Уставом, локальными актами Академии. Уставом, локальными актами Академии.

1.2. Итоговая аттестация слушателей, завершающих обучение по дополнительной профессиональной программе (далее – ДПП ПК) повышения квалификации «Адаптация иностранных граждан к новой социальной среде с целью развития межкультурного диалога», 36ч является обязательной. По результатам итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1.3. Итоговая аттестация проводится с использованием дистанционных образовательных технологий в соответствии с Положением о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ ДО и ПО в АНО ДПО САСЗ, утвержденным Приказом ректора академии от «24» декабря 2020 года № 3/24-12.

## **II. Требования к итоговой аттестации слушателей**

2.1. Итоговая аттестация слушателей по программам повышения квалификации проводится в форме междисциплинарного (итогового) зачета и не может быть заменена оценкой уровня знаний на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

2.2. Итоговый междисциплинарный зачет по программе обучения наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин должен устанавливать также соответствие уровня знаний слушателей квалификационным требованиям и (или) профессиональным стандартам по соответствующим должностям, профессиям или специальностям.

2.3. Тесты к итоговому междисциплинарному зачету, а также критерии оценки знаний слушателей по результатам проведения междисциплинарных зачетов, разрабатываются и утверждаются академией.

2.4. Объем времени аттестационных испытаний, входящих в итоговую аттестацию слушателей, устанавливается учебными планами.

2.5. Форма и условия проведения аттестационных испытаний при освоении программ повышения квалификации, входящих в итоговую аттестацию, доводятся до сведения слушателей при оформлении договора на обучение. Дата и время проведения итогового междисциплинарного зачета доводится до сведения выпускников не позднее, чем за 30 дней до первого итогового аттестационного испытания.

2.6. Аттестационные испытания, входящие в итоговую аттестацию по ДПП повышения квалификации, проводятся представителем учебно-организационной части образовательной организации.

2.7. К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по ДПП повышения квалификации и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

2.8. Слушателям, успешно освоившим соответствующую ДПП и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

2.9. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2.10. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально

подтвержденных), предоставляется возможность пройти итоговую аттестацию без отчисления из Академии, в соответствии с медицинским заключением или другим документом, предъявленным слушателем, или с восстановлением на дату проведения итоговой аттестации. В случае, если слушатель был направлен на обучение предприятием (организацией), данный вопрос согласовывается с данным предприятием (организацией).

2.11. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНО ДПО «САСЗ».

2.12. Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые АНО ДПО «САСЗ».

### **III. Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат образования по завершению освоения данной программы ДПП**

**При определении профессиональных компетенций учитываются требования:**

Министерство Образования и Науки Российской Федерации Приказ от 5 февраля 2018 г. n 76 об утверждении Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года N 351н.

**Перечень профессиональных компетенций качественного изменения и (или) получение которых осуществляется в результате обучения:**

**Общепрофессиональные компетенции:**

**Общепрофессиональные компетенции:**

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

**Профессиональные компетенции**

ПК-1 Способен к реализации функции предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

В результате освоения программы ДПП «Адаптация иностранных граждан к новой социальной среде с целью развития межкультурного диалога», 36ч слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки, необходимые для качественного изменения компетенций в рамках имеющейся квалификации, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации

**знать:**

- основы применения методики определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

- основы определения индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании

**уметь:**

-применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части профессиональной деятельности

- организовывать процесс социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном

обслуживании.

**владеть:**

-навыками, применения современных информационно-коммуникационные технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

-технологиями планирования, организации, контроля реализации и развитию социального обслуживания

**Итоговая аттестация включает в себя итоговое междисциплинарное тестирование.**

№ п/п	Формируемые компетенции	Этапы формирования	Виды работ по итоговой аттестации	Трудо-емкость, ак. час
1.	ОПК-4; ПК-1	Итоговое междисциплинарное тестирование	Процедура итогового междисциплинарного тестирования	2

**Показатели оценивания сформированности компетенций в результате прохождения итоговой аттестации**

№ п/п	Компетенция	Виды оценочных средств, используемых для оценки сформированности компетенций
		Итоговое междисциплинарное тестирование
1.	ОПК - 4	+
2.	ПК- 1	+

**Критерии оценки сформированности компетенций**

№ п.п.	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций	Компетенции
1.	Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей	ОПК – 4; ПК-1
2.	Уровень знания фактического материала в объеме программы	ОПК – 4; ПК-1
3.	Логика, структура и грамотность изложения вопроса	ОПК – 4; ПК-1
4.	Умение связать теорию с практикой.	ОПК – 4; ПК-1
5.	Умение делать обобщения, выводы.	ОПК – 4; ПК-1

**IV. ОПИСАНИЕ КРИТЕРИЕВ, ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

**Критерии и шкалы оценивания**

№ пп	Оценка	Критерии оценивания
1	Отлично	Слушатель должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;</li> <li>- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
2	Хорошо	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать достаточно полное знание программного материала;</li> <li>- продемонстрировать знание основных теоретических понятий;</li> </ul> <p>достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать умение ориентироваться в литературе;</li> <li>- уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
3	Удовлетворительно	<p>Слушатель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрировать общее знание изучаемого материала;</li> <li>- показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.</li> </ul>
4	Неудовлетворительно	<p>Слушатель демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнание значительной части программного материала;</li> <li>- не владение понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- существенные ошибки при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

По результатам итогового междисциплинарного зачета, включенного в итоговую аттестацию, выставляются отметки зачтено/не зачтено.

Отметки «зачтено» означают успешное прохождение итоговой аттестации.

### Шкала тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 85-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 70-84%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 50-69%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-49%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 40-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-39%

## **V. ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Темы для подготовки к итоговому междисциплинарному тестированию**

Коммуникация. Сущность и формы межкультурной коммуникации.

Различия в коммуникативном поведении с позиций культуры, коммуникативные стратегии и тактики, характерные для различных культур, уровни межкультурной коммуникативной компетенции.

Потенциальные проблемы в межкультурной коммуникации и возможности ее оптимизации. Перспективы развития межкультурной коммуникации.

Технологии, инструментарий адаптации иностранных граждан к новой социальной среде

### **Демонстрационный вариант теста**

**Обратный трансферт может быть:**

- а) и негативным, и позитивным
- б) только негативным
- в) только позитивным

**Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные:**

- а) 1,2,3,6
- б) 1,5
- в) 1,2,4

**Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:**

- социальная защита
- социальный патронаж
- социальное обслуживание

**Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:**

- психологическая
- аналитическая
- прогностическая

**Профессия “социальный работник” введена в РФ в:**

- 1956 г.
- 2001 г.
- 1991 г.

**При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль:**

психотерапевта  
эксперта  
адвоката

**Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:**

проблемно-оценочный  
проблемно-разрешающий  
проблемно-ориентированный

**Границы ответственности социального работника устанавливаются:**

нормативными документами  
совестью социального работника  
кодексом социального работника

**Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:**

профессиональных качеств специалиста  
свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности  
профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

**Технология социальной работы:**

система знаний о регулировании социальных отношений  
совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей  
отрасль социальной технологии

**Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:**

реализации оптимального варианта  
выработке программы действий  
организации взаимодействия

**Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков:**

социальный приют для детей и подростков  
специальный дом-интернат  
территориальный центр социальной помощи семье и детям

**Какие общенаучные теоретические методы используются в социальной работе?**

метод анализа и синтеза;  
метод индукции и дедукции;  
метод восхождения от простого к сложному;  
единство качественного и количественного анализа;  
все вышеизложенные методы.

**Перечислите методы профессиональной деятельности социальной работы?**

социологические методы  
педагогические методы  
психологические методы  
специфические методы  
практические методы

**К какой группе профессиональных методов относится метод одобрения и осуждения?**

- педагогические
- психологические
- социологические
- административные
- психолого-педагогические

**Профессиональное призвание – это**

сложное явление, которое характеризуется комплексом личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы  
научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности  
вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью

**Функции специалиста по социальной работе:**

- аналитическая
- диагностическая
- системно-моделирующая
- действенно-практическая
- организаторская
- все вышеизложенные

**Перечислите профессиональные роли специалиста по социальной работе?**

- роль «учителя»
- роль «помощника»
- роль «адвоката»
- роль «практического психолога»
- роль «наставника»
- роль «руководителя»

**Профессиональная пригодность - это**

сложное явление, которое характеризуется комплексом личностных качеств специалиста, его социально-психологической готовностью к реализации функций социальной работы  
научно обоснованный допуск людей к какому-либо определенному виду профессионального обучения и деятельности  
вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью

**Совокупность принципов, правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и между клиентами и социальными работниками - это**

- этика социальной работы
- профессионализм
- этические знания

**Эффективность социальной работы – это результат**

максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей населения при оптимальных затратах



**Какой вид эффективности имеет не только количественную, но и качественную составляющую, характеризующую степень приближения полученного результата к заданной цели социального развития?**

- экономический
- социальный
- организационный

**Является ли профессиональная объективность и нейтралитет показателем профессионализма социального работника?**

- да
- нет

**Какой из нижеперечисленных критериев относится к критериям эффективности деятельности УСО?**

- качество предоставляемых услуг
- число обслуженных клиентов
- местоположение УСО

**При определении эффективности социальной работы в качестве объекта оценивания выступают:**

- клиент
- социальный работник
- учреждение, центр, приют
- все вышеперечисленные
- Другое

**Теория социальной работы является по содержанию**

- технической наукой
- прикладной наукой
- естественной наукой
- социально – гуманитарной

**Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению. Это**

- социальная педагогика
- педагогика
- социология
- теория социальной работы

**31. В группу собственных категорий социальной работы относят:**

- социум, социальное пространство, социальная работа, государство
- консультирование, социальный патронаж, социальная защита
- социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь
- клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник

**Специалист в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывающий все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших проблем.**

психолог  
юрист  
педагог  
социальный работник

**Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержка их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. Это**

социальная помощь  
социальная реабилитация  
социальная коррекция

**Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Это**

социальный патронаж  
социальное обслуживание  
социальное сопровождение

**Большое влияние на развитие этой модели социальной работы оказали теории гуманистической психологии К.Роджерса, А. Маслоу. Выберите правильный ответ.**

ролевая модель  
марксистская модель  
социально-педагогическая модель  
гуманистическая модель

**Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени:**

а) кадровая ротация  
б) оценка кадров

**Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб:**

а) основных  
б) аварийных  
в) социальных

**Обратный трансферт может быть:**

а) и негативным, и позитивным  
б) только негативным  
в) только позитивным

**В странах, отличающихся социальным благополучием, «богатые» не могут иметь доходы, превышающие доходы «бедных», более чем в:**

а) 3 раза  
б) 10 раз  
в) 7 раз

**Профессионализм включает как самоопределение личности, так и:**

- а) привыкание
- б) “вливание”
- в) адаптацию

**Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:**

- а) эмоциональной
- б) физической
- в) духовной

**Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация:**

- а) кадровая ротация
- б) кадровая перестановка
- в) кадровая политика

**Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому:**

- а) социальная защита
- б) социальный патронаж
- в) социальное обслуживание

**Экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров, – это ... потребления:**

- а) нормативы
- б) формы
- в) критерии

**К задачам социальной защиты населения не относится:**

- а) реклама промышленной продукции для населения
- б) реализация установленных прав и гарантий
- в) использование активных форм социальной поддержки

**46. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция:**

- а) психологическая
- в) прогностическая

**Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение:**

- а) профессиональных качеств специалиста
- б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности
- в) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей

**Технология социальной работы:**

- а) система знаний о регулировании социальных отношений
- б) совокупность приемов и методов, направленных на достижение целей
- в) отрасль социальной технологии

**Тоффлер является основоположником:**

- а) социально-государственной модели
- б) концепции знания как цели социальной политики
- в) концепции среднего класса

**Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:**

- а) реализации оптимального варианта
- б) выработке программы действий
- в) организации взаимодействия

**Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:**

- а) саморегуляцией
- б) самовоспитанием
- в) самокритичностью

## **VI. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ИТОГОВОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЗАЧЕТА**

6.1. Итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением о порядке проведения итоговой аттестации с использованием дистанционных технологий в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Среднерусская академия современного знания».

6.2. Итоговая аттестация с использованием дистанционных технологий (далее – Итоговая аттестация) проводятся для слушателей, завершивших обучение по программам дополнительного профессионального образования или профессионального обучения.

6.3. Итоговая аттестация организуется с использованием средств информационно-коммуникационной сети «Интернет» в форме видеоконференции в режиме онлайн, с использованием Системы дистанционного обучения «Прометей 5.0» и платформы Pruffme и (или) программного обеспечения Skype. Процесс идентификации поступающего и проведения итоговой аттестации фиксируется при помощи технической видеозаписи.

6.4. Слушатели, участвующие в итоговой аттестации, должны обеспечить выполнение следующих технических и программных требований:

Наличие выхода в информационно-коммуникационную сеть «Интернет» с скоростью не ниже 60 Мбит/с (мегабит в секунду) в секунду;

Наличие динамиков/наушников, микрофона, web-камеры;

Доступ к платформе Pruffme или наличие действующей регистрации в программном обеспечении Skype .

6.5. Техническое сопровождение со стороны Академии осуществляют специалисты учебного отдела, проктор(ы) и аттестационные комиссии.

6.6. В обязанности сотрудников учебного отдела входит техническое сопровождение процесса итоговой аттестации, консультирование и помощь участникам процесса до и во время проведения итоговой аттестации, а также в случае возникновения технических сбоев, осуществляют выдачу доступа к аттестации.

6.7. Проктор - специальный сотрудник, осуществляющий мониторинг прохождения итоговой аттестации. Прокторы выбираются из числа сотрудников Академии. Прокторы проходят инструктаж и обучение в обязательном порядке.

В обязанности проктора входит идентификация личности слушателя, а также фиксация нарушений во время прохождения итоговой аттестации, анализ хода итоговой аттестации.

Проктор отмечает в материалах итоговой аттестации наличие или отсутствие нарушений, ведет техническую запись.

6.8. Аттестационные комиссии фиксируют результаты итоговой аттестации протоколами и (или) ведомостями итоговой аттестации.

6.9. Во время подготовки слушатели имеют право пользоваться нормативно-справочной литературой.

## **VII. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ ИТОВОМУ ТЕСТИРОВАНИЮ**

При подготовке к итоговому аттестационному зачету слушателю выдается список основной и дополнительной литературы ЭБС IPRbooks по дисциплинам ДПП «Повышения квалификации», «Адаптация иностранных граждан к новой социальной среде с целью развития межкультурного диалога», 36ч :

### **7.1. Основная литература:**

Волох, В. А. Миграционные процессы и миграционная политика в современной России : учебное пособие для магистров / В. А. Волох, О. Н. Слоботчиков, Б. А. Чернышов. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2021. — 91 с. — ISBN 978-5-6045420-5-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111147.html>

Мельников, С. В. Социальная работа : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 321 с. — ISBN 978-5-4487-0675-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91123.html>

Основы межкультурной коммуникации : практикум для бакалавров / составители Н. С. Морозова. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 159 с. — ISBN 978-5-4487-0761-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/103261.html>

Платонова, Н. М. Современная социальная работа : учебное пособие / Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 184 с. — ISBN 978-5-98238-063-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html>

Прудникова, Т. А. Административно-правовой статус органов исполнительной власти. (На примере миграционных служб) : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Т. А. Прудникова, В. М. Редкоус, С. А. Акимова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-238-02297-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141790.html>

Ражева, Е. С. Межкультурная коммуникация : практикум для магистрантов / Е. С. Ражева. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4487-0797-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110120.html>

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

Белая, Е. Н. Межкультурная коммуникация. Поиски эффективного пути : учебное пособие / Е. Н. Белая. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 312 с. — ISBN 978-5-7779-1974-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/59614.html>

Борисова, Е. Н. Введение в межкультурную коммуникацию : учебно-методическое пособие / Е. Н. Борисова. — Москва : Согласие, 2015. — 96 с. — ISBN 978-5-906709-28-8. — Текст :

электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/43933.html>

Доброштан, В. М. Мировые культуры и межкультурные коммуникации. Взаимосвязь культуры, искусства и мировоззрения : учебное пособие / В. М. Доброштан, Т. П. Доброштан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-7937-1738-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102445.html>

Материалы Научно-практической конференции «Социально-психологическая адаптация детей мигрантов в современной России (на примере Калужской области)», 26-27 апреля 2016 г. / В. А. Макарова, Е. Б. Козлова, Е. Н. Буслаева [и др.]. — Калуга : Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2016. — 104 с. — ISBN 978-5-88725-450-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/57875.html>